

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par BELLE MARK, enseigne de la société BELLE DISTRIBUTION dont le siège social est situé à : 96 Rue de Lille 59270 BAILLEUL (59) immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de DUNKERQUE (59140) sous le numéro ci-après dénommée 790899 RCS DUNKERQUE, gérant le site www.bellemark.fr et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.bellemark.fr dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre BELLE MARK et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet - www.bellemark.fr -

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site www.bellemark.fr est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

BELLE MARK conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.bellemark.fr appartenant à Belle Distribution, société mère de l'enseigne commerciale BELLE MARK dans la limite des stocks disponibles. BELLE MARK se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

La vente des produits présentés dans le site www.bellemark.fr est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) au jour de la commande (Exonération de TVA) BELLE MARK se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Article 4. Commande et modalités de paiement

4.1 Commandes classiques via bellemark.fr

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site www.bellemark.fr La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

BELLE MARK propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec plusieurs options de

paiement :

- Paiement par Carte Bancaire sécurisé via Paypal (via le système PAYPAL avec ou sans compte Paypal (0,50cts de frais de gestion)
- Paiement par Carte Bancaire CB, VISA, MASTERCARD via la plateforme sécurisée partenaire Stripe
- Paiement par virement bancaire
- Paiement en espèces ou Carte Bancaire via la plateforme SUM UP pour les retraits des marchandises sur la commune de Bailleul

Les paiements par chèque ne sont pas acceptés

L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur.

Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix. L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable.

En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recreditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, BELLE MARK lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter BELLE MARK, il peut le faire :

- Par mail à l'adresse suivante : contact@bellemark.fr (7 jours sur 7 de 8h00 à 21h00)
- Par téléphone au 03.61.45.44.00 du Lundi au Vendredi de 15h00 à 22h00 (hors jours fériés)

Article 5. Réserve de propriété

BELLE MARK conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange

ou remboursement sans pénalité. En plus du délai légal de 14 jours, BELLE MARK offre à ses clients 16 jours supplémentaires pour retourner tout ou partie de leur commande. L'acheteur dispose ainsi de 14 jours légaux de rétractation + 16 jours, soit un total de 30 jours.

Les frais de retour sont gratuits pour l'acheteur, un bordereau Mondial Relay lui est envoyé par email, l'acheteur l'appose sur le colis retour puis le dépose au point relais le plus proche de son domicile. Pour qu'un retour soit validé, les articles doivent être en bon état d'usage, ne pas avoir été tâchés, ne pas avoir été lavés, ne pas avoir été cassés, ne pas avoir été fellés. Il est demandé à l'acheteur de renvoyer également les étiquettes agrafées sur les articles (tailles, marques)

Le remboursement de tout ou partie de la commande intervient sous un délai maximum de 21 jours ouvrés.

Article 7. Livraison en France

7.1 Livraison par envoi de colis via les transporteurs partenaires

Les livraisons par envoi postal sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue si l'acheteur a choisi l'option livraison à domicile, ou à proximité de celle-ci s'il a choisi l'option point relais.

Les livraisons sont effectuées par :

Mondial Relay (2 à 4 jours ouvrés)--> service de livraison avec suivi en point relais, remise contre signature

La Poste Colissimo ou lettre suivie (2 jours ouvrés) --> service de livraison avec suivi à domicile, remise sans signature

Chronopost point relais (2 jours ouvrés) --> service de livraison avec suivi, remise contre signature

Relai Colis point relais (2 à 6 jours ouvrés) --> service de livraison avec suivi, remise contre signature

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

BELLE MARK fournit par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis.

L'acheteur est livré à domicile par le facteur ou le livreur de La Poste. En cas d'absence de l'acheteur dans le cadre d'une livraison à domicile, il recevra un avis de passage du transporteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de BELLE MARK.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Dans le cas où le délai de retrait du colis en point relais ou en bureau de poste est dépassé, le colis est renvoyé dans les locaux de BELLE MARK. Le non-retrait du colis par l'acheteur dans les délais impartis n'entraînent pas l'annulation du contrat de vente, celui-ci se poursuit jusqu'à ce que l'acheteur se manifeste auprès Belle Mark dans un délai de 3 mois à compter de la date de retour du colis. L'acheteur a la possibilité de solliciter un nouvel envoi qu'il devra régler **même s'il s'agissait d'une livraison offerte**. Il a également la possibilité de faire valoir son droit de rétractation (prolongé exceptionnellement dans ce cas précis d'une durée de 60 jours supplémentaires) afin que lui soit remboursé le montant de sa commande hors frais de port qui restent à sa charge.

Le remboursement du montant de sa commande interviendra sous 21 jours à compter de la date de la demande de rétractation.

Passé ce délai de 3 mois, le contrat de vente est résilié : les articles redeviennent la propriété de Belle Mark sans que l'acheteur ne puisse exiger un quelconque remboursement.

7.2 Livraison à Bailleul (59270) (La Crèche, Outtersteene et le Steent'je y compris) via le prestataire Belle Distribution

Les livraisons à domicile sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue, c'est à dire au sein de la commune de Bailleul, centre-ville et hameaux y compris. Les livraisons sont effectuées par la société Belle Distribution dans le cadre d'une délégation de service. Le coût de cette prestation s'élève à 1€, réglés au moment de la commande sur le site internet www.bellemark.fr sauf si le montant total de la commande est supérieur ou égal à 10€, le cas échéant la livraison est gratuite.

Une fois la commande validée, le service relation client prend contact avec l'acheteur afin de définir une date et un horaire auxquels s'effectueront la livraison.

Le déplacement du livreur n'est prévu qu'une seule fois dans le cadre de cette prestation, c'est pourquoi en cas d'absence de l'acheteur au moment de la livraison, celui-ci s'engage à prévenir le service client Belle Mark le plus tôt possible au moins 30 minutes avant l'heure de livraison prévue. Une nouvelle date et un nouvel horaire de livraison seront définis avec le service relation client.

Dans le cas où l'acheteur est absent au moment de l'arrivée du livreur et sans consignes particulières écrites de la part de l'acheteur, le livreur réexpédie les marchandises dans les locaux de Belle Mark. **Le coût de la prestation qui s'élève à 1€ reste dû par l'acheteur sans que celui-ci ne puisse exiger de remboursement. Si la livraison était gratuite, l'acheteur peut solliciter à nouveau une livraison à domicile, il devra s'acquitter pour ce faire de la somme de 1€ correspondant au montant de la prestation.**

Dans le cas contraire, l'acheteur doit alors venir de lui-même récupérer sa marchandise directement dans les locaux de Belle Mark, **à une date et un horaire convenus d'un commun accord entre lui-même et le service relation client.**

L'acheteur a la possibilité de solliciter à nouveau une livraison à domicile, il devra pour ce faire s'acquitter de la somme de 1€ une seconde fois, montant correspondant à la prestation.

IMPORTANT : Afin de sécuriser la livraison des marchandises, le livreur n'est autorisé à livrer qu'à la seule adresse renseignée sur le bon de commande, **aucune remise des marchandises au voisinage ne sera effectuée, sauf sur demande expresse et écrite de la part de l'acheteur.**

7.3 Livraison à domicile en 24h dans un rayon de 15km via le prestataire Belle Distribution

Les livraisons à domicile sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue, c'est à dire dans le respect d'une distance de 15 kilomètres ou moins entre le point de départ du livreur (Rue de Lille 59270 Bailleul) et le domicile de l'acheteur. Les livraisons sont effectuées par la société Belle Distribution. Le coût de cette prestation s'élève à 2€, réglés au moment de la commande sur le site internet www.bellemark.fr sauf si le montant total de la commande est supérieur ou égal à 20€, le cas échéant la livraison est gratuite.

Une fois la commande validée, le service relation client prend contact avec l'acheteur afin de définir une date et un horaire auxquels s'effectueront la livraison.

Le déplacement du livreur n'est prévu qu'une seule fois dans le cadre de cette prestation, c'est pourquoi en cas d'absence de l'acheteur au moment de la livraison, celui-ci s'engage à prévenir le service client Belle Mark le plus tôt possible au moins 30 minutes avant l'heure de livraison prévue. Une nouvelle date et un nouvel horaire de livraison seront définis avec le service relation client.

Dans le cas où l'acheteur est absent au moment de l'arrivée du livreur et sans consignes particulières écrites de la part de l'acheteur, le livreur réexpédie les marchandises dans les locaux de Belle Mark. **Le coût de la prestation qui s'élève à 2€ reste**

dû par l'acheteur sans que celui-ci ne puisse exiger de remboursement. Si la livraison était gratuite, l'acheteur peut solliciter à nouveau une livraison à domicile, il devra s'acquitter pour ce faire de la somme de 2€ correspondant au montant de la prestation.

Dans le cas contraire, l'acheteur doit alors venir de lui-même récupérer sa marchandise directement dans les locaux de Belle Mark, **à une date et un horaire convenus d'un commun accord entre lui-même et le service relation client.**

L'acheteur a la possibilité de solliciter à nouveau une livraison à domicile, il devra pour ce faire s'acquitter de la somme de 2€ une seconde fois, montant correspondant à la prestation.

IMPORTANT : Afin de sécuriser la livraison des marchandises, le livreur n'est autorisé à livrer qu'à la seule adresse renseignée sur le bon de commande, aucune remise des marchandises au voisinage ne sera effectuée, sauf sur demande expresse et écrite de la part de l'acheteur.

7.4 Livraison à domicile en 24h dans un rayon de 30 km via le prestataire Belle Distribution

Les livraisons à domicile sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue, c'est à dire dans le respect d'une distance de 30 kilomètres ou moins entre le point de départ du livreur (Rue de Lille 59270 Bailleul) et le domicile de l'acheteur. Les livraisons sont effectuées par la société Belle Distribution dans le cadre d'une délégation de service. Le coût de cette prestation s'élève à 9€, réglés au moment de la commande sur le site internet www.bellemark.fr sauf si le montant total de la commande est supérieur ou égal à 40€, le cas échéant la livraison est gratuite.

Une fois la commande validée, le service relation client prend contact avec l'acheteur afin de définir une date et un horaire auxquels s'effectueront la livraison.

Le déplacement du livreur n'est prévu qu'une seule fois dans le cadre de cette prestation, c'est pourquoi en cas d'absence de l'acheteur au moment de la livraison, celui-ci s'engage à prévenir le service client Belle Mark le plus tôt possible au moins 30 minutes avant l'heure de livraison prévue. Une nouvelle date et un nouvel horaire de livraison seront définis avec le service relation client.

Dans le cas où l'acheteur est absent au moment de l'arrivée du livreur et sans consignes particulières écrites de la part de l'acheteur, le livreur réexpédie les marchandises dans les locaux de Belle Mark. **Le coût de la prestation qui s'élève à 9€ reste dû par l'acheteur sans que celui-ci ne puisse exiger de remboursement. Si la livraison était gratuite, l'acheteur peut solliciter à nouveau une livraison à domicile, il devra s'acquitter pour ce faire de la somme de 13,50 € correspondant au montant de la prestation.**

Dans le cas contraire, l'acheteur doit alors venir de lui-même récupérer sa marchandise directement dans les locaux de Belle Mark, **à une date et un horaire convenus d'un commun accord entre lui-même et le service relation client.**

L'acheteur a la possibilité de solliciter à nouveau une livraison à domicile, il devra pour ce faire s'acquitter de la somme de 13,50€ une seconde fois, montant correspondant à la prestation.

IMPORTANT : Afin de sécuriser la livraison des marchandises, le livreur n'est autorisé à livrer qu'à la seule adresse renseignée sur le bon de commande, aucune remise des marchandises au voisinage ne sera effectuée, sauf sur demande expresse et écrite de la part de l'acheteur.

7.5 Retrait gratuit en entrepôt

L'acheteur peut retirer ses articles gratuitement dans les locaux de BELLE MARK à Bailleul (59270) sous un délai de 24H.

Le retrait s'effectue aux jours et horaires **convenus d'un commun accord avec le service client**

7.6 Delivery Colissimo in the worldwide

Delivery service La Poste Monde with tracking, delivery against signature. Depending on the country of destination, the delivery can be done at home or relay point. Approximate delivery time : 5 days / For more information, customers of the world can contact us at the mail adress : contact@bellemark.fr

Article 8. Garantie commerciale et légale

8.1 Garantie commerciale

Tous les produits Hi-tech fournis par BELLE MARK bénéficient d'une garantie commerciale de 48h PANNE ET CASSE après réception des articles par l'acheteur. La garantie commerciale PANNE ET CASSE peut être prolongée au delà des 48h, via la souscription d'une extension de garantie de 6 mois ou 12 mois. Chacune des options de garantie est facturée à l'acheteur 0,80cts par mois, l'intégralité du montant des cotisations correspondant à la période choisie est à régler immédiatement au moment de la sélection via Paypal ou tout autre moyende paiement sélectionné par l'acheteur (4,80€ pour l'option extension 6 mois ou 9,60€ pour l'option extension 12 mois).

L'appareil cassé ou en panne pourra être retourné à BELLE MARK qui le reprendra dans le délai imparti de l'offre de garantie commerciale et l'échangera, ce après ouverture préalable d'un dossier sinistre par téléphone au 03.61.45.44.00 du Lundi au Vendredi de 15h00 à 22h00 (hors jours fériés) ou par mail à l'adresse : contact@bellermark.fr

Le produit échangé sera du même type et de la même couleur que le produit cassé ou en panne renvoyé par l'acheteur.

Attention, dans le cadre des extensions de garantie 6 ou 12 mois, le remplacement des appareils est limité à 1 par trimestre soit : 2 remplacements dans le cadre de l'extension 6 mois et 4 remplacements dans le cadre de l'option 12 mois.

8.2 Garantie Légale

Tous les produits fournis par BELLE MARK bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société BELLE MARK qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie électronique à l'adresse suivante : contact@bellemark.fr dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

BELLE MARK dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.bellemark.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de BELLE MARK. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

BELLE MARK s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6

janvier 1978 renforcée par la loi européenne nommée RGPD. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courriel à l'adresse suivante : contact@bellemark.fr

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera : Tribunal d'instance de Lille